

# Algemene Voorwaarden C.J. Pfaff Beheer B.V.

Versie: 1.1 - april 2026

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, gebruikt:

- **C.J. Pfaff Beheer B.V.:** de besloten vennootschap C.J. Pfaff Beheer B.V., gevestigd te Gebroeders Grimmkade 39, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **96943955**.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met C.J. Pfaff Beheer B.V. een overeenkomst aangaat of aan wie C.J. Pfaff Beheer B.V. een offerte heeft uitgebracht.
- **Diensten:** alle door C.J. Pfaff Beheer B.V. aan Opdrachtgever geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot softwareontwikkeling, softwareconsultancy, data-analyse en AI-gerelateerde diensten.
- **Overeenkomst:** de tussen C.J. Pfaff Beheer B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen C.J. Pfaff Beheer B.V. en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van C.J. Pfaff Beheer B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat C.J. Pfaff Beheer B.V. de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
- 3.3 C.J. Pfaff Beheer B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 C.J. Pfaff Beheer B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

- 4.2 **Fasering**: Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is C.J. Pfaff Beheer B.V. gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3 **Acceptatietermijn**: Indien niet binnen 14 dagen na levering van de diensten of software schriftelijk en gemotiveerd gebreken door Opdrachtgever zijn gemeld, worden de diensten geacht volledig te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
- 4.4 C.J. Pfaff Beheer B.V. is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen tijdig en in de gewenste vorm aan C.J. Pfaff Beheer B.V. worden verstrekt. Bij vertraging heeft C.J. Pfaff Beheer B.V. het recht de uitvoering op te schorten en extra kosten in rekening te brengen.
- 4.6 **Onderhoud en Support**: Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld in een afzonderlijke Service Level Agreement), omvat de levering van software of diensten geen doorlopend onderhoud, updates of technische ondersteuning na de in artikel 4.3 genoemde acceptatietermijn.

## 5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door C.J. Pfaff Beheer B.V. ontwikkelde software, analyses, ontwerpen en documentatie berusten uitsluitend bij C.J. Pfaff Beheer B.V. of diens licentiegevers.
- 5.2 **Eigendomsvoorbehoud licentie**: Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht. Dit recht wordt pas verleend op het moment dat Opdrachtgever **volledig** heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan materialen te verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming.
- 5.3 **Open Source Software**: C.J. Pfaff Beheer B.V. kan bij de ontwikkeling gebruikmaken van open-source software. De intellectuele eigendomsrechten hiervan rusten bij de oorspronkelijke ontwikkelaars. Opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden van de betreffende open-source componenten. C.J. Pfaff Beheer B.V. levert deze componenten 'as is', zonder verdere garanties.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van C.J. Pfaff Beheer B.V. is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
- 6.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (excl. BTW), met een absoluut maximum van **€ 5.000** per gebeurtenis.
- 6.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verlies of vermindering van gegevens is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 7. Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

## 8. Dataverwerking en AI

- 8.1 C.J. Pfaff Beheer B.V. verwerkt data uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van Opdrachtgever.
- 8.2 C.J. Pfaff Beheer B.V. behoudt alle rechten op de door haar ontwikkelde AI-modellen en algoritmen, ook wanneer deze zijn getraind met data van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart C.J. Pfaff Beheer B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door Opdrachtgever aangeleverde data.
- 8.4 **Verwerkersovereenkomst:** Indien C.J. Pfaff Beheer B.V. in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, wordt C.J. Pfaff Beheer B.V. aangemerkt als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen zullen in dat geval een separate verwerkersovereenkomst sluiten waarin de afspraken omtrent gegevensverwerking worden vastgelegd.

## 9. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 9.2 Bij overschrijding van de termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 9.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 **Prijsindexatie:** C.J. Pfaff Beheer B.V. is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS of een vast overeengekomen percentage, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.

## 10. Overmacht en Beëindiging

- 10.1 C.J. Pfaff Beheer B.V. is niet gehouden tot nakoming indien hij daartoe wordt gehinderd door overmacht.
- 10.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 10.3 C.J. Pfaff Beheer B.V. kan de overeenkomst direct ontbinden bij faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever.

## **11. Toepasselijk Recht en Geschillen**

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar C.J. Pfaff Beheer B.V. is gevestigd.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C.J. Pfaff Beheer B.V..
- 12.2 Elektronische communicatie wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.